

SOOR's business success depends on our ability to continually improve the quality of our products, services, and satisfaction of our stakeholders. With this belief, SOOR emphasis on quality control and Operational Excellence, as well as safety, human health, environmental protection, and community goodwill.

SOOR requires the active commitment to and accountability for, SHEQ from all employees and contractors. SOOR management has basic obligation to comply with SOOR's SHEQ policies, CoP and ISO 14001:2004, 9001:2008 and OHSAS 18001:2007 standards as well as all applicable laws and regulations where we operate.

To achieve this, SOOR sets SHEQ objectives, measure results, assess, and continually improve processes, services, product quality and SHEQ performance, through the use of an effective management system.

In the light of this we are committed to:

- Eliminate Quality non-conformances and SHE incidents;
- Meet specified customer requirements and ensure continuous customer satisfaction;
- Protect, and strive for improvement of, the safety and health of people at all times;
- Prevent adverse impact on the environment;
- Identify, minimize, and manage waste;
- Reduction of natural resource consumption;
- Improve our employee's SHEQ awareness and performance;
- Apply our technical skills to all SHEQ aspects and impacts in the design and provision of our products and services;

This Policy shall be reviewed annually and or as required to ensure ongoing suitability. This policy is available at all of SOOR stations and company's website.

يعتمد نجاح شركة السور على التطوير المستمر لجودة المنتجات و الخدمات التي نقدمها لإرضاء الجميع ، و من هذا المنطلق فإننا نحرص كل الحرص للوصول الى أعلى المعايير فيما يخص ضبط الجودة و التميز التشغيلي و السلامة و الصحة العامة و الحفاظ على البيئة وكما نهتم بخدمة المجتمع.

إن شركة السور تولي أهمية قصوى لموضوع السلامة والصحة والبيئة والجودة وتطلب من جميع الموظفين و عمال المقاولين الالتزام التام بسياسات السلامة والصحة والبيئة والجودة و قواعد نظام الممارسة (CoP) و معايير الايزو 14001:2004 و 9001:2008 و OHSAS 18001:2007 التي تضعها شركة السور وعلينا ان نتبع جميع القوانين و اللوائح اينما كنا نعمل.

و لكي يتسنى لنا ذلك ، عملت شركة السور على وضع أهداف واضحة و طرق قياس و فحص لعملياتها اليومية ، كما تعمل على التطوير المستمر لجودة الخدمات و المنتجات المقدمة و الحرص على تطبيق اداء السلامة و الصحة و البيئة والجودة و ذلك من خلال استخدام نظام إدارة فعالة.

و بناءً على ما تقدم ، فإننا ملتزمون بالآتي:

- الحد من ظاهرة الإخلال بمعايير الجودة و الحوادث المتعلقة بالسلامة و الصحة والبيئة؛
- تقديم كافة احتياجات الزبائن و الحرص على إرضائهم؛
- العمل الدائم للمحافظة على سلامة الأفراد و حماية الصحة العامة؛
- منع أي نشاط قد يلحق ضرر كبير بالبيئة؛
- العمل على حصر و تقليل النفايات قدر الامكان؛
- المحافظة على المصادر الطبيعية؛
- تحسين الوعي و الأداء للموظفين لدينا من أجل السلامة والصحة والبيئة والجودة
- مراعاة معايير ضبط الجودة و السلامة بكل ما تقدمه شركة السور من منتجات و خدمات؛

يتم مراجعة هذه السياسة بشكل سنوي و كما هو مطلوب للتأكد من مواكبتها للتطور الدائم بالشركة ، وعلى هذه السياسة أن تكون متوفرة بجميع محطات شركة السور وموقعها الالكتروني.



أحمد تقي

نائب رئيس مجلس الإدارة و العضو المنتدب
شركة السور لتسويق الوقود